

Б.Т. Абыканова¹, Г.М. Кусаинов², Г.Т. Бекова¹, Ж.К. Салыкбаева^{1*}

¹Атырауский университет имени Х.Досмухамедова
г. Атырау, 060000, Республика Казахстан

²Национальная академия образования имени И.Алтынсарина
г. Астана, 010000, Республика Казахстан

*e-mail: jsk_88@mail.ru

МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ УЧИТЕЛЕЙ МАЛОКОМПЛЕКТНОЙ ШКОЛЫ

Аннотация.

В статье рассматривается организация дистанционного обучения учителей малокомплектных школ (МКШ) с использованием платформы Discord, ее преимущества и недостатки, проанализировано современное состояние дистанционного обучения в МКШ и выявлена необходимость педагогической модели эффективного профессионального развития учителей. В итоге установлено, что в научной литературе существует много исследований по данной теме, но предлагаемое исследование отличается новым подходом к решению проблемы, который обеспечит доступность для учителей и обучающихся в отдаленных сельских школах, имеющих ограниченные ресурсы и возможности для реализации дистанционного обучения, и способствует реализации важной социально-экономической проблемы. В то же время существующие противоречия в организации учебного процесса МКШ препятствуют его эффективности. В связи с этим возникает актуальность разработки педагогических условий для качественного профессионального обучения педагогов, которые должны обладать навыками организации такого обучения и уметь решать возникающие при этом проблемы.

В ходе реализации проекта проведен опрос учителей МКШ для выявления их потребностей в повышении квалификации с использованием дистанционных технологий на платформе Discord с созданием специального канала. Результаты апробации модели показали, что дистанционное обучение может эффективно осуществляться в синхронном и асинхронном режиме, способствует повышению мотивации, качества знаний и навыков обучающихся и т.д. Предлагаемые рекомендации могут быть использованы для разработки новых продуктов или услуг.

Ключевые слова: малокомплектная школа (МКШ), дистанционное обучение, интернет-платформа, Discord, онлайн-обучение.

Введение.

В настоящее время среди множества существующих видов и форм образования дистанционное обучение становится одним из приоритетных направлений педагогической и учебно-методической деятельности организаций всех уровней образования. Особую актуальность оно приобрело в школах отдаленных территорий. По данным отчета ЮНЕСКО, Казахстан провел наибольшую работу из всех республик Центральной Азии по преодолению разрыва между городскими и сельскими школами [1]. В то же время отчеты демонстрируют, что это только начало полноценного развития в данном вопросе. Несмотря на то, что в рамках реализации государственной программы «С дипломом – в село!» [2] существуют значительные бонусы для выпускников педагогических вузов, большинство молодых учителей в возрасте до 25 лет предпочитают работать в городе. В течение последних 5 лет этот показатель составляет 9% от общего количества. В сельской местности за этот же период показатель сократился с 8% до 7%.

В 2019 году начала действовать программы «Сельская школа powered by NIS» программа Фонда Устойчивого развития образования (ФУРО) и Назарбаев Интеллектуальные школы (НИШ), которая была дополнена в 2022 году программой

«Развитие потенциала опорных школ в сельской местности» для опорных школ, которая охватывает 22 школы в 17 регионах [3].

«Қазақстан халқына», ФУРО и НИШ подписали меморандум, в рамках которого было выделено 4,25 млрд тенге на благотворительный образовательный проект «Развитие потенциала опорных школ в сельской местности». Этот проект реализуется при поддержке Министерства просвещения РК и НАО имени И.Алтынсарина.

В то же время анализ проблем, связанных с профессиональной компетенцией учителей малокомплектных и опорных школ, использующих дистанционные технологии обучения, свидетельствует о ее несоответствии современным требованиям. Возникшие противоречия негативно влияют на организацию процесса обучения в МКШ и ставят задачу создания необходимых педагогических условий для эффективного профессионального образования будущих учителей, способных организовать такой процесс обучения и решать возникающие в ходе данного обучения проблемы.

Материалы и методы исследования.

Организация образовательного процесса в МКШ при дистанционном обучении имеет свою специфику, к которой относится использование различных его технологий и инструментов. Авторы данной работы на основе результатов качественного и количественного анализа выявили наиболее эффективные формы дистанционного обучения, а именно: индивидуальное, видеоконференции, приложения Google, самостоятельная работа, заочная работа, свободный график, видеообучение, игровое обучение, онлайн-чат, что позволяет преподавателям сделать квалифицированный выбор наиболее эффективных методов и форм как традиционного, так и дистанционного обучения, а также указать направления совершенствования наиболее эффективных подходов к обучению [4].

Решающее значение имеет выбор интернет-платформы для дистанционного обучения, так как качество и скорость интернет-соединения могут привести к определенным рискам. В Казахстане в условиях пандемии коронавируса каждая школа, по мнению Lu Qingyi, самостоятельно выбирала интернет-платформу, посредством которой было организовано дистанционное обучение. Родители и дети беспокоились о подключении к Интернету и его скорости, потому что проблемы с ним есть везде, в городе и в сельской местности, в том числе и с технологиями, а результаты дистанционного обучения в Казахстане в этот период свидетельствуют о недостаточной эффективности национальных телекоммуникационных сетей. Будущей задачей автор считает идентификацию обучающегося при дистанционном обучении, которую можно осуществить с помощью распознавания лиц обучающихся при авторизации [5].

По мнению польских исследователей, важно уделять особое внимание вопросам и требованиям к образовательному процессу, включая начальное образование, на основе стандартов и правил организации. Кроме того, в дистанционном режиме одной из важных составляющих эффективности обучения является межличностный контакт учителя и обучающегося, гарантирующий восприятие содержания и качества образовательного процесса.

Все большее значение в дистанционном образовательном процессе приобретает использование интерактивного общения между учителями и обучающимися. Корректировка образовательных программ в соответствии с потребностями обучающихся и предоставлением интеллектуальных ресурсов, с учетом их подготовленности, может повысить качество образования в условиях дистанционного обучения [6].

В отдельных работах отмечают трудности с организацией онлайн-обучения обучающихся с использованием вебинарных платформ, которые, по мнению

преподавателей, в первую очередь, связаны с ограниченными техническими возможностями интернет-канала для массового использования, сложностью контроля с их стороны, потерей внимания обучающихся и т.д. [7].

Таким образом, дистанционное обучение может осуществляться в синхронном и асинхронном режиме, имеет свои преимущества и недостатки, способствует повышению мотивации, качества знаний и навыков обучающихся и т.д. Однако для продуктивной и эффективной организации учебного процесса в дистанционном формате необходимо определиться с платформой, которая обеспечит доступность для учителей и обучающихся в отдаленных сельских школах.

В связи с этим мы обратились к литературным источникам и передовому опыту дистанционного обучения, в результате анализа которого мы обратили внимание на платформу Discord, которая многими изучалась как альтернатива дистанционному обучению во время пандемии COVID-19. Исследователи обнаружили, что Discord – это эффективная цифровая платформа для онлайн-преподавания и учения, создающая благоприятную коммуникативную среду обучения. Результаты наблюдения также показали, что онлайн-обучение с использованием приложения Discord может успешно создать коммуникативную цифровую среду обучения, которая была бы интересной и комфортной для студентов. Результаты этого исследования служат практической информацией для учителей и обучающихся, помогая им в онлайн-обучении, поскольку приложение Discord помогает им ощутить новые нюансы дистанционного обучения [8].

Другие исследователи, изучая исторические предпосылки появления и развития различных дистанционных платформ для организации дистанционного обучения, сравнивали Discord с другими платформами, такими как MS Teams, Zoom US и Google Classroom, и установили, что это экономически эффективная альтернатива, обеспечивающая высокий уровень совместимости как для учителей, так и для обучающихся [9].

В одном исследовании использование Discord в МКШ для дистанционного обучения было отмечено как средство создания качественной среды дистанционного общения. С целью подтверждения возможностей Discord как альтернативной платформы онлайн-обучения, которая не только эффективна сама по себе, но и не требует никаких затрат, нескольким преподавателям английского языка, которые преподавали онлайн на любой из трех вышеперечисленных платформ, было предложено перейти на Discord на фиксированный период времени. По ходу работы они получали инструкции и поддержку от исследовательской группы относительно платформы, а затем им было предложено принять участие в опросе. В документе отмечается, что благодаря использованию SPSS для анализа статистических данных Discord достиг высокого уровня совместимости для обеих сторон, а именно для учителей и учеников. Однако конкретного упоминания об организации дистанционного обучения в МКШ школах на платформе Discord в предоставленных тезисах нет [10].

Исследование В. Кругляка и др. направлено на выявление особенностей использования платформы Discord как средства создания качественной среды удаленного общения. Авторы представляют результаты анализа научных разработок ученых в вопросах создания и использования средств дистанционного обучения, особое внимание уделено проблемам дистанционного обучения и структуре его функционирования. Авторы отмечают, что современные системы дистанционного обучения недостаточно развиты для использования в чрезвычайных ситуациях. Основной проблемой является недостаточный

уровень развития в области создания коммуникационных каналов качественной связи в условиях дистанционного образования, особенно внимание акцентируется на школах и других учреждениях среднего образования [11].

Индонезийский исследователь Барнад считает, что дистанционное обучение – это вариант учебного процесса во время пандемии Covid-19. Осуществляемый процесс обучения в основном такой же, как и очное обучение, за исключением изменения способа подачи учебного материала с использованием информационных и коммуникационных технологий, таких как WhatsApp, электронная почта, собрания Zoom или Google Meet. Исследование проводилось с использованием нарративного метода, основанного на обобщении результатов отзывов студентов о реализации дистанционного обучения, проведенного за два семестра. Описание в этом документе направлено на то, чтобы предложить альтернативные решения для повышения производительности процесса дистанционного обучения и использования программного обеспечения Discord для поддержки эффективного и действенного синхронного общения для достижения результатов обучения [12].

Результаты и их обсуждение.

Новые научные исследования привлекли критическое внимание к растущему влиянию архитектуры цифровых платформ на обучение в различных дисциплинах и контекстах. В исследовании Брэдли Робинсон рассматривается, как логика платформ социальных сетей создает условия для возникновения новых форм грамотности на стыке цифрового капитализма и выражения грамотности. Изучая данные, собранные в Giga-Games Camp (псевдоним), серии летних лагерей по дизайну видеоигр для подростков, автор использует топологическую методологию, чтобы показать, как взаимодействие Giga-Games с Discord, популярной среди геймеров социальной сетью, способствовало повышению грамотности. Автор утверждает, что раскрытие процессов, посредством которых грамотность становится платформенной в среде цифровых медиа, может помочь исследователям и практикам в области образования уделять больше внимания социальным, политическим и экономическим основам, формирующим обучение и грамотность в эпоху платформ [13].

Таким образом, несмотря на то, что не все указанные работы отражают особенности организации дистанционного обучения на платформе Discord, можно сделать следующие выводы.

Discord – это бесплатная платформа для голосового и текстового общения, которая позволяет создавать серверы для различных целей, в том числе для обучения. Discord доступен на мобильных устройствах, что позволяет учителям и ученикам общаться и получать доступ к учебным материалам где угодно. Она предлагает широкий набор функций, которые могут быть полезны для организации дистанционного обучения в МКШ, в том числе:

- голосовая связь и видеозвонки (голосовые чаты), предоставляющие возможность проводить уроки, индивидуальные консультации с учениками, групповые голосовые и видеозвонки в режиме реального времени, общаться с учениками и отвечать на их вопросы;
- текстовые каналы, которые позволяют вести текстовый чат для общения между учителями и учениками, публикации материалов для изучения, заданий и объявлений, обмена материалами;
- функции совместной работы, которые можно использовать для обмена файлами (учебные материалы, презентации и домашние задания), создания и редактирования документов, проведения презентаций и т.д.;
- функции безопасности, которые помогают защитить пользователей от

вредоносного контента и несанкционированного доступа.

Формализуем преимущества и недостатки платформы Discord (таб. 1).

Таблица 1 – Преимущества и недостатки Discord по сравнению с другими сервисами

Преимущества	Недостатки
Бесплатность. Discord является бесплатным сервисом, что делает его доступным для всех школ, даже с ограниченным бюджетом;	Нехватка функций для совместной работы. Discord предлагает ряд функций для совместной работы, но их может быть недостаточно для некоторых целей;
Безопасность. Discord предлагает ряд функций безопасности, которые помогают защитить учеников от несанкционированного доступа и вредоносного контента;	Недостаточная безопасность. Discord имеет ряд функций безопасности, но их может быть недостаточно для защиты от вредоносного контента и несанкционированного доступа.
Многофункциональность. Discord предлагает широкий набор функций, которые полезны и удобны для организации дистанционного обучения;	Ограничения по количеству участников. Бесплатный тариф Discord позволяет создавать сервера с количеством участников до 50 человек. Для школ с большим количеством учеников необходимо приобрести платный тариф.
Мобильность. Discord доступен на мобильных устройствах, что позволяет учителям и ученикам общаться и получать доступ к учебным материалам где угодно;	Необходимость технической подготовки. Для организации дистанционного обучения на платформе Discord учителям и ученикам необходимо иметь базовые навыки работы с компьютером и интернетом.
Простота использования, что позволяет быстро и легко настроить его для дистанционного обучения и делает удобным для учителей и учеников;	
Гибкость. Discord позволяет учителям создавать различные каналы и группы для различных предметов и тем. Это дает учителям возможность гибко организовать процесс обучения.	
Примечание: Discord позволяет учителям создавать различные каналы и группы для различных предметов	

Таким образом, Discord – это удобный и функциональный сервис, который можно использовать для дистанционного обучения в МКШ. Он имеет ряд преимуществ перед другими сервисами, в том числе бесплатность, простоту использования и широкий набор функций. Однако у Discord есть и некоторые недостатки, которые необходимо учитывать при его использовании.

Заключение.

Изучение, анализ, обобщение и систематизация теоретических источников и опыта внедрения в ряде регионов Казахстана проектов по организации дистанционного обучения учителей МКШ позволили разработать собственную модель организации процесса дистанционного обучения учителей МКШ на платформе Discord (рис. 1).



Рисунок 1 – Модель организации процесса дистанционного обучения учителей МКШ

Реализация предлагаемой модели дистанционного обучения учителей МКШ осуществлялась поэтапно с помощью цифровой платформы Discord.

Подготовительный этап

1. Определение потребностей учителей МКШ в повышении квалификации

Для этого на начальном этапе реализации проекта проведен в электронном виде опрос или анкетирование учителей МКШ с целью выявления их потребностей в повышении квалификации в области использования ИКТ и дистанционных технологий с помощью цифровой платформы Discord, с созданием для этого специального канала.

Вопросы анкеты:

1) Какие темы в области использования ИКТ и дистанционных технологий в образовательном процессе Вам наиболее интересны?

2) Какие навыки в области использования ИКТ и дистанционных технологий в образовательном процессе Вы хотели бы развить?

3) Как часто Вы используете ИКТ в своей работе?

4) Какие трудности возникают у Вас при использовании ИКТ в образовательном процессе?

Кроме опроса или анкетирования, можно использовать следующие методы: собеседование с учителями, анализ результатов работы учителей.

На основе полученных данных разработаны учебные планы и программы дистанционного обучения, которые соответствуют потребностям учителей МКШ.

2. Разработка образовательных программ дистанционного обучения

Образовательные программы дистанционного обучения разработаны с учетом особенностей работы малокомплектных школ (малочисленность классов, разновозрастной состав учащихся, разнообразие их образовательных потребностей) и потребностей учителей МКШ и таким образом, чтобы обеспечить учителям МКШ возможность повысить свою профессиональную компетентность в области использования информационно-коммуникационных технологий и дистанционных технологий в образовательном процессе. В разработке образовательных программ принимали участие эксперты в области образования и педагоги, работающие в МКШ.

3. Подготовка методических материалов и ресурсов для дистанционного обучения

Для дистанционного обучения подготовлены учебно-методические материалы и ресурсы, которые использовались в процессе обучения. К этим материалам относятся:

- видео и аудиозаписи лекций, вебинаров, мастер-классов;
- электронные учебники и учебные пособия, онлайн-тесты и т.д.;
- практические задания;
- методические рекомендации, памятки, шаблоны и т.д.

При подготовке методических материалов использовались современные образовательные технологии, которые позволили сделать процесс обучения более эффективным и интересным.

4. Подготовка учителей, обладающих необходимыми знаниями и навыками в области дистанционного обучения

Для обучения учителей основам дистанционного обучения проведены специальные курсы или семинары, организованные с использованием цифровой платформы Discord.

5. Обеспечение учителей техническими средствами с доступом к образовательным ресурсам и технологиям

Для обеспечения доступа учителей к образовательным ресурсам и технологиям в школах было предусмотрено выделение средств на их приобретение и обеспечение техническими средствами, такими как компьютеры, ноутбуки, планшеты, доступ к Интернету и т.д.

Основной этап

1. Формирование групп для обучения

Группы для обучения формировались с учетом индивидуальных потребностей и особенностей работы учителей МКШ. При формировании групп учитывались следующие факторы:

- предметная направленность;
- место проживания учителей;
- работа в одной школе, районе или регионе;
- опыт работы учителей в области использования ИКТ;
- уровень владения ИКТ-компетенциями.

2. Организация онлайн- и офлайн-обучения

Создание необходимых педагогических условий для качественного профессионального обучения педагогов, которые должны обладать навыками организации такого обучения и уметь решать возникающие при этом проблемы, является комплексной задачей, требующей системного подхода.

В этой связи были определены, во-первых, цели и задачи профессионального обучения педагогов, в том числе ознакомить педагогов с теоретическими основами дистанционного обучения; научить педагогов разрабатывать и реализовывать программы дистанционного обучения; обучить педагогов использованию предлагаемой платформы и инструментов; развить у педагогов навыки оценки эффективности дистанционного обучения.

Во-вторых, для разработки дистанционного профессионального обучения педагогов использовались практико-ориентированное, интерактивное и самостоятельное онлайн- и офлайн-обучение. Онлайн-обучение состояло из вебинаров, видеоконференций, онлайн-лекций, курсов, онлайн-тестов и т.д. Для организации онлайн-обучения создавались специальные каналы и группы (можно для каждой отдельной группы) в цифровой платформе Discord, где учителя могли общаться с преподавателями, задавать вопросы и

получать поддержку. В этих каналах и группах размещались видео и аудиозаписи лекций, вебинаров, мастер-классов, электронные учебники и учебные пособия, практические задания, онлайн-тесты и т.д.

Офлайн-обучение проводилось в методических кабинетах районных отделов образования, в образовательных центрах, в школах и включало в себя самостоятельную работу учителей с материалами дистанционного курса, мастер-классов, семинаров, консультации с методистами.

В-третьих, подобран кадровый состав для реализации профессионального обучения педагогов.

В-четвертых, предоставлен доступ к компьютерам и Интернету с необходимым программным обеспечением и созданием комфортных условий для обучения педагогов.

В-пятых, осуществлен входной контроль (определение уровня знаний и навыков педагогов в области дистанционного обучения), текущий (оценка усвоения материала курса по ходу его изучения) и итоговый контроль (оценка знаний и навыков педагогов по завершении обучения).

Реализация этих мер позволила создать необходимые педагогические условия для качественного профессионального обучения педагогов, которые будут обладать навыками организации такого обучения и уметь решать возникающие при этом проблемы.

3. Обеспечение обратной связи с учителями МКШ

Для мониторинга прогресса учителей и оказания им необходимой поддержки обеспечивалась обратная связь с ними с использованием различных форм и методов: индивидуальные консультации, вебинары и видеоконференции, форумы и чаты, электронная почта. Мониторинг прогресса осуществлялся с помощью онлайн-тестов, практических заданий, опросов, анкетирования. Обратная связь реализовывалась с помощью различных средств: электронная почта, чаты в Discord, телефонные звонки.

Заключительный этап предполагал проведение итогового тестирования и оценки результатов обучения, которые осуществлялись в формате онлайн-теста. Онлайн-тесты разрабатывались таким образом, чтобы оценить уровень теоретических знаний и навыков учителей в области использования ИКТ и дистанционных технологий в образовательном процессе.

Кроме онлайн-тестирования, применялись следующие методы: анализ работ и заданий, самооценка учителей.

На основе полученных результатов можно сделать выводы об эффективности дистанционного обучения учителей МКШ.

Для размещения материалов на цифровой платформе Discord нами использовались следующие разделы:

1. Каналы, которые используются для обмена информацией и обсуждения различных тем. Каналы могут быть открытыми или закрытыми. Открытые каналы доступны всем пользователям, закрытые каналы доступны только пользователям с соответствующими правами доступа.

2. Сообщества использовались для объединения пользователей по интересам. В сообществах создавались каналы, чаты, форумы и другие ресурсы.

3. Раздел «Файлы» использовался для хранения файлов, которые были доступны всем пользователям или только пользователям с соответствующими правами доступа.

Для размещения материалов на цифровой платформе Discord предлагаем использовать следующие рекомендации:

- используйте понятные названия для каналов и сообществ;
- организуйте материалы в соответствии с тематикой;

- добавьте описание к материалам;
- используйте теги для поиска материалов.

Для проведения экспериментального курса обучения были:

1. Определены цель и задачи экспериментального курса обучения.
2. Разработана образовательная программа курсов повышения квалификации педагогов малокомплектных школ «Педагогическая технология коллективного (интерактивного) способа обучения» на казахском и русском языках.
3. Подготовлены учебно-методические материалы и ресурсы для экспериментального курса обучения.
4. Определен состав участников экспериментального курса обучения.
5. Организовано проведение экспериментального курса обучения.

После проведения экспериментального курса обучения проанализированы результаты обучения и внесены необходимые корректировки в модель дистанционного обучения.

Продолжительность обучения по настоящей модели составляет 80 академических часов в онлайн-формате и включает в себя:

1. Общую часть (25 часов):
 - 1) Основы дистанционного обучения.
 - 2) Современные информационно-коммуникационные технологии в образовании.
 - 3) Самообразование.
2. Практическую часть (55 часов):
 - 1) Методику преподавания конкретного предмета.
 - 2) Особенности работы в малокомплектной школе.

На основе изученного опыта выработаны следующие конкретные рекомендации по реализации модели дистанционного обучения учителей МКШ с помощью цифровой платформы Discord:

– для создания каналов и групп в цифровой платформе Discord необходимо использовать соответствующие команды. Например, при создании канала можно использовать команду (createchannel);

– для размещения видео- и аудиозаписей, электронных учебников и учебных пособий, онлайн-тестов и т. д. в каналах и группах необходимо использовать соответствующие команды. Например, для размещения видеозаписи можно использовать команду (uploadvideo);

– для организации вебинаров и видеоконференций можно использовать специальные приложения, такие как Zoom, Google Meet и т.д.;

– для организации обратной связи с учителями можно использовать чаты в цифровой платформе Discord, электронную почту, телефонные звонки и т.д.

Реализация модели позволила повысить уровень профессиональной компетентности учителей МКШ, обеспечить их готовность к использованию дистанционных технологий в образовательном процессе, что способствовало повышению качества образования в малокомплектных школах.

Предлагаемая модель дистанционного обучения стала эффективным инструментом повышения профессиональной компетентности учителей МКШ. Она позволяет учителям получить необходимые знания и навыки в области использования ИКТ в образовательном процессе, независимо от их места проживания и уровня подготовки. Об этом свидетельствуют результаты опроса учителей, 79% из них высоко оценили

апробированную модель.

Как показал опыт, предлагаемая модель может быть адаптирована к конкретным условиям и потребностям. При этом необходимо разработать единые стандарты дистанционного обучения учителей МКШ, которые будут учитывать их специфику и организовать методическую поддержку учителей МКШ в вопросах дистанционного обучения.

Как показывают результаты экспериментального исследования, для повышения эффективности дистанционного обучения на платформе Discord, необходимо:

1. Обеспечить всех участников дистанционного обучения доступом к интернету с высокой скоростью;

2. Провести обучение учителей и учеников работе с Discord, объяснить учащимся, как пользоваться Discord. Важно, чтобы учащиеся понимали, как пользоваться Discord, прежде чем они начнут обучение;

3. Разработать план дистанционного обучения, который будет учитывать особенности МКШ;

4. Создать четкий план, который будет включать в себя учебные материалы, темы занятий и график проведения занятий. Это поможет учащимся оставаться в курсе расписания;

5. Поощрять обучающихся участвовать в обсуждениях, что поможет им лучше понять материал;

6. Использовать каналы Discord для организации групповой работы, что даст возможность им совместно работать над проектами и заданиями;

7. Использовать голосовой чат Discord для проведения уроков, что позволит учителям общаться с учениками в режиме реального времени и отвечать на их вопросы;

8. Использовать Discord для общения учителей и родителей друг с другом, регулярно сообщать родителям и обмениваться информацией о ходе обучения их детей, оперативно решать возникающие проблемы;

9. Получать обратную связь от учеников и родителей для улучшения процесса обучения.

Таким образом, реализация предложенной модели позволила повысить уровень профессиональной компетентности учителей МКШ, обеспечить их готовность к использованию технологий дистанционного обучения в образовательном процессе, что способствовало повышению качества образования в МКШ.

Информация о финансировании.

Статья выполнена в рамках грантового финансирования научно-технической программы №АР19678668 «Разработка интерактивной программы дистанционного профессионального обучения учителей сельских малокомплектных школ на базе цифровой платформы Discord».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1 Tajik M., Shamatov D., Fillipova L. (2022). Teachers' quality in Kazakhstan rural schools //Bulletin of Kazakh National Women's Teacher Training University. P. 6-16

2 Чоросова О.М., Соломонова Г.С., Сырымбетова Л.С. Цифровая трансформация школ Казахстана: изучение зарубежного опыта //Вестник Северо-Восточного федерального университета им. М.К. Аммосова. Серия: Педагогика. Психология. Философия. — 2021. — №4(24). — С. 100-105

3 Свыше 4 млрд тенге будет выделено для поднятия уровня образования в сельских школах. [Электронный ресурс] — URL: <https://inbusiness.kz/ru/news/svyshe-4-mlrd-tenge-budet-vydeleno-dlya-podnyatiya-urovnya-obrazovaniya-v-selskih-shkolah> (дата обращения: 16.10.2022)

4 Oleksiuk O., Teriaieva L., Teriaiev V. (2023). Features of the Organization of the Educational Process in

the Conditions of Distance Learning. Osvitologičnij diskurs. №13. P. 40-58

5 Qingyi Lu. (2023). The Problems and Organization of Learning Using Distance Educational Technologies: Practical Issues. P. 585-601

6 Ospanova B., Ospanova R., Aubakirova B., Kuanysheva G., Kabzhanova T., Anatolyevna I., Tabakaev Y. (2022). The organization of distance education in during the Covid-19 pandemic. Cypriot Journal of Educational Sciences. P. 999-1008

7 Ezhova Y.M. (2021). Features of the organization of the educational process in the information and educational environment. P. 96-100

8 Wahyuningsih E., Baidi B. (2021). Scrutinizing the potential use of Discord application as a digital platform amidst emergency remote learning. P. 9-18

9 Yanina K., Tkachenko N., Stepkin A., Stepkina A. (2022). Using the Clasdojo platform to organize distance learning at school. Tehnologii elektronogo navčannâ. P. 61-69

10 Tran Gia Tri Uong, Duy Khoi Nguyen, Huu Nhon Nguyen. (2022). Teachers' Feedback on Using Discord as an Online Learning Platform. International Journal of TESOL & Education. P. 84-104

11 Vladyslav K., Dmitriy B., Pavlo C., Evgeniy K., Andrey S. (2020). Discord platform as an online learning environment for emergencies. P. 13-28

12 Barnad B. (2021). Discord to Support Synchronous Communication in Distance Learning. P. 34-38

13 Bradley R. (2022). Governance on, with, behind, and beyond the Discord platform: a study of platform practices in an informal learning context. Learning, Media and Technology. P. 81-94

ШАҒЫН ЖИНАҚТЫ МЕКТЕП МҰҒАЛІМДЕРІН ҚАШЫҚТАН ОҚЫТУ ПРОЦЕСІН ҰЙЫМДАСТЫРУДЫҢ МОДЕЛІ

Андатпа.

Мақалада Discord платформасын пайдалана отырып, шағын жинақты мектептердің (ШЖМ) мұғалімдерін қашықтан оқытуды ұйымдастыру қарастырылады, оның артықшылықтары мен кемшіліктері ШЖМ-дегі қашықтан оқытудың қазіргі жай-күйі талданды және мұғалімдердің тиімді кәсіби дамуының педагогикалық моделінің қажеттілігі анықталды. Нәтижесінде әдебиетте тақырып бойынша көптеген зерттеулер бар екендігі анықталды, бірақ ұсынылған зерттеу оны шешудің жаңа тәсілін ұсынады, бұл қашықтықтан оқытуды жүзеге асыру үшін ресурстары мен мүмкіндіктері шектеулі шалғайдағы ауылдық мектептердегі мұғалімдер мен оқушыларға қолжетімділікті қамтамасыз етеді және маңызды әлеуметтік-экономикалық проблеманы жүзеге асыруға ықпал етеді. Сонымен бірге, ШЖМ оқу процесін ұйымдастырудағы қайшылықтар оның тиімділігіне кедергі келтіреді. Осыған байланысты педагогтарды сапалы кәсіби оқыту үшін педагогикалық жағдайларды әзірлеу өзектілігі туындайды, олар осындай оқытуды ұйымдастыру дағдыларына ие болуы керек және сонымен бірге туындайтын мәселелерді шеше алады.

Жобаны іске асыру барысында ШЖМ мұғалімдеріне арнайы арна құра отырып, Discord платформасында қашықтан оқыту технологияларын пайдалана отырып, олардың біліктілігін арттыру қажеттіліктерін анықтау үшін сауалнама жүргізілді. Модельді сынақтан өткізу нәтижелері қашықтан оқытуды синхронды және асинхронды режимде тиімді жүзеге асыруға болатындығын, білім алушылардың мотивациясын, білім сапасы мен дағдыларын арттыруға ықпал ететінін және т.б. ұсынылған зерттеу ұсыныстарын жаңа өнімдер мен қызметтерді әзірлеу үшін пайдалануға болатындығын көрсетті.

Негізгі сөздер: шағын жинақты мектеп (ШЖМ), қашықтан оқыту, интернет-платформа, Discord, онлайн оқыту.

MODEL OF ORGANIZATION OF THE PROCESS OF DISTANCE TRAINING FOR A SMALL SCHOOL

Abstract.

The article deals with the organization of distance learning for teachers of small-class schools (SCS) using the Discord platform, its advantages, and disadvantages, and also analyzes the current state of distance learning in SCS and identifies the need for a pedagogical model for effective professional development of teachers. As a result, it was found that there are numerous considers in our study, but the proposed study offers a modern approach to solving it, which will ensure accessibility for teachers and students in rural schools that have limited resources and opportunities for implementing distance learning, and contributes to the implementation of important social-economic problem. At

the same time, existing contradictions in the organization of the educational process of the SCS hinder its effectiveness. In this regard, the relevance of developing pedagogical conditions for high-quality professional training of teachers arises, who must have the skills to organize such training and be able to solve the problems that arise.

During the implementation of the project, a survey of secondary school teachers was conducted to identify their needs for advanced training using distance technologies on the Discord platform with the creation of a special channel. The results of testing the model showed that distance learning can be effectively carried out in synchronous and asynchronous mode, helping to increase motivation, the quality of knowledge and skills of students, etc. Research recommendations made can be applied to the creation of new products and services.

Key words: small-scale school (MCS), distance learning, internet-platform, Discord, online learning.

REFERENCES

- 1 Tajik M., Shamatov D., Fillipova L. (2022). Teachers' quality in Kazakhstan rural schools//Bulletin of Kazakh National Women's Teacher Training University. P. 6-16 [in English]
- 2 Chorossova O. M., Solomonova G.S., Syrymbetova L.S. Tsifrovaya transformatsiya shkol Kazakhstana: izuchenie zarubezhnogo opyta [Digital transformation of schools in Kazakhstan: studying foreign experience]. Vestnik Severo-Vostochnogo federal'nogo universiteta im. M.K. Ammosova. Seriya: Pedagogika. Psikhologiya. Filosofiya. Philosophya. 2021. №4(24). P. 100-105 [in Russian]
- 3 Svyshe 4 mlrd tenge budet vydeleno dlya podnyatiya urovnya obrazovaniya v sel'skikh shkolakh [Over 4 billion tenge will be allocated to raise the level of education in rural schools]. Available at: — URL: <https://inbusiness.kz/ru/news/svyshe-4-mlrd-tenge-budet-videleno-dlya-podnyatiya-urovnya-obrazovaniya-v-selskikh-shkolakh> [in Russian] (accessed: 16.10.2022)
- 4 Oleksiuk O., Teriaieva L., Teriaiev V. (2023). Features of the Organization of the Educational Process in the Conditions of Distance Learning. Osvitologičnij diskurs. №13. P. 40-58 [in English]
- 5 Qingyi Lu. (2023). The Problems and Organization of Learning Using Distance Educational Technologies: Practical Issues. P. 585-601 [in English]
- 6 Ospanova B., Ospanova R., Aubakirova B., Kuanysheva G., Kabzhanova T., Anatolyevna I., Tabakaev Y. (2022). The organization of distance education in during the Covid-19 pandemic. Cypriot Journal of Educational Sciences. P. 999-1008 [in English]
- 7 Ezhova Y.M. (2021). Features of the organization of the educational process in the information and educational environment. P. 96-100 [in English]
- 8 Wahyuningsih E., Baidi B. (2021). Scrutinizing the potential use of Discord application as a digital platform amidst emergency remote learning. P. 9-18 [in English]
- 9 Yanina K., Tkachenko N., Stepkin A., Stepkina A. (2022). Using the Clasdojo platform to organize distance learning at school. Tehnologii elektronnoho navčannâ. P. 61-69 [in English]
- 10 Tran Gia, Tri Uong, Duy Khoi Nguyen, Huu Nhon Nguyen. (2022). Teachers' Feedback on Using Discord as an Online Learning Platform. International Journal of TESOL & Education. P. 84-104 [in English]
- 11 Vladyslav K., Dmitriy B., Pavlo C., Evgeniy K., Andrey S. (2020). Discord platform as an online learning environment for emergencies. P. 13-28 [in English]
- 12 Barnad B. (2021). Discord to Support Synchronous Communication in Distance Learning. P. 34-38 [in English]
- 13 Bradley R. (2022). Governance on, with, behind, and beyond the Discord platform: a study of platform practices in an informal learning context. Learning, Media and Technology. P. 81-94 [in English]

Information about authors:

Bakytgul Abykanova – candidate of pedagogical sciences, acting professor, Department of «Physics and technical disciplines», Kh.Dosmukhamedov Atyrau University, Atyrau, Republic of Kazakhstan

E-mail: bakitgul@list.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0095-3533>

Gabit Kussainov – candidate of pedagogic sciences, associate professor, Leading researcher of the National Academy of Education named after Y.Altynsarin, Astana, Republic of Kazakhstan

E-mail: g-satybaldy@list.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2438-9527>

Guldana Bekova – PhD, ass.professor of the department of «Physics and Technical disciplines», Kh. Dosmukhamedov Atyrau University, Atyrau, Republic of Kazakhstan

E-mail: bekovaguldana@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0095-3533>

Zhadyra Salykbayeva – **corresponding author**, master, Senior Lecturer, department of «Physics and technical disciplines», Kh.Dosmukhamedov Atyrau University, Atyrau, Republic of Kazakhstan

E-mail: jsk_88@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2515-5853>

Информация об авторах:

Бакытгуль Абыканова – кандидат педагогических наук, и.о. профессор кафедры «Физика и технические дисциплины» Атырауского университета имени Х.Досмухамедова, г. Атырау, Республика Казахстан

E-mail: bakitgul@list.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0095-3533>

Габит Кусаинов – кандидат педагогических наук, доцент, ведущий научный сотрудник, Национальная академия образования имени И.Алтынсарина, г. Астана, Республика Казахстан

E-mail: g-satybaldy@list.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2438-9527>

Гулдана Бекова – PhD, и.о. асс.профессор кафедры «Физика и технические дисциплины», Атырауский университет им. Х. Досмухамедова, г. Атырау, Республика Казахстан

E-mail: bekovaguldana@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0095-3533>

Жадыра Салыкбаева – **основной автор**, магистр, старший преподаватель кафедры «Физика и технические дисциплины» Атырауского университета имени Х.Досмухамедова, г. Атырау, Республика Казахстан

E-mail: jsk_88@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2515-5853>

Авторлар туралы ақпарат:

Бакытгуль Абыканова – педагогика ғылымдарының кандидаты, «Физика және техникалық пәндер» кафедрасының профессор м.а., Х.Досмухамедова атындағы Атырау университеті, Атырау қ., Қазақстан Республикасы

E-mail: bakitgul@list.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0095-3533>

Габит Кусаинов – педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент, жетекші ғылыми қызметкер, Ы.Алтынсарин атындағы ұлттық білім академиясы, Астана қ., Қазақстан Республикасы

E-mail: g-satybaldy@list.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2438-9527>

Гулдана Бекова – корреспондент-автор, PhD, физика және техникалық пәндер кафедрасының қауым. профессоры м.а., Х.Досмухамедов атындағы Атырау университеті, Атырау қ., Қазақстан Республикасы

E-mail: bekovaguldana@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0095-3533>

Жадыра Салыкбаева – **негізгі автор**, магистр, аға оқытушы, «Физика және техникалық пәндер» кафедрасы, Х.Досмухамедова атындағы Атырау университеті, Атырау қ., Қазақстан Республикасы

E-mail: jsk_88@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2515-5853>