

Екатерина Грошева - старший преподаватель ФГБОУ ВО Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского (Первый казачий университет), г. Москва, Российская Федерация

E-mail: e.yudina@outlook.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6066-1001>

Авторлар туралы ақпарат:

Андрей Тусков - негізгі автор, экономика ғылымдарының кандидаты, К.Г. Разумовский атындағы Мәскеу мемлекеттік технологиялар және басқару университеті. (Бірінші казак университеті), Мәскеу қ., Ресей Федерациясы

E-mail: tuskov@yahoo.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1760-2676>

Иван Ефимов - жоғары білім берудің Федералды мемлекеттік бюджеттік білім беру мекемесінің студент-аспиранты Н.П. Огарева атындағы Мордовия мемлекеттік университеті, Саранск қ., Мордовия Республикасы

E-mail: ivan_efimov98@mail.ru;

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6753-3141>

Петр Ефимов - жоғары білім берудің Федералды мемлекеттік бюджеттік білім беру мекемесінің студент-аспиранты Н.П. Огарева атындағы Мордовия мемлекеттік университеті, Саранск қ., Мордовия Республикасы

E-mail: Petr.efimo@list.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8979-4817>

Екатерина Грошева – К.Г. Разумовский атындағы Мәскеу мемлекеттік технологиялар және басқару университеті (Бірінші Казак университеті) ФГБОУ аға оқытушысы, Мәскеу қ., Ресей Федерациясы

E-mail: e.yudina@outlook.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6066-1001>

МРНТИ 68.75.13

DOI 10.47649/vau.2023.v69.i2.08

УДК 330.4

А.А. Тусков^{1*} , И.П. Ефимов² , П.П. Ефимов³ , Е.С. Грошева⁴ 

^{1,4}ФГБОУ ВО Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского

г. Москва, 109004, Российская Федерация

^{2,3}Мордовский Государственный университет имени Н.П. Огарева

г. Саранск, 430005, Республика Мордовия

*e-mail: tuskov@yahoo.com

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ В АГРОПРОМЫШЛЕННОМ КОМПЛЕКСЕ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Аннотация.

В настоящее время особое внимание уделяется инновационным программным системам, посредством которых можно осуществлять управление бизнесом на любом из предприятий, в том числе в отрасли (агропромышленного комплекса) АПК. Цель исследования состоит в том, чтобы проанализировать возможность применения автоматизированной системы Runa WFE в компаниях агропромышленного комплекса. Методами исследования, применяемыми в статье, являются эксперимент, системный анализ.

Материалами исследования служат ряд статей и научных журналов, рассматривающих инновационную составляющую в управлении бизнесом на предприятиях. Наиболее важными результатами исследования, представленными в данной работе, является отражение основного функционала программного обеспечения, который можно использовать в сфере агропромышленного комплекса, помимо этого рассмотрены ключевые особенности анализа, заложенного в программное обеспечение (ПО), а также исследованы основные факторы и риски при внедрении автоматизированных информационных систем в фирмах.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что полученные результаты можно применить для создания эффективного плана по внедрению инноваций на предприятии, а также для создания

эффективной методики оптимизации бизнес-процессов в компании. Практическая значимость исследования заключается в том, что благодаря внедрению систем автоматизации бизнес-процессов на предприятии можно упростить задачи управления и координации между различными уровнями предприятия, сократить затраты на трудовые и материальные ресурсы, улучшить управление поставками и оперативность принятия решений на производстве, тем самым повысить эффективность функционирования организации.

Ключевые слова: системы автоматизации процессов на предприятиях АПК, инновационная составляющая АПК, цифровизация организаций АПК, RUNA WFE, функциональная система BPM на предприятии, автоматизированные системы.

Введение.

Исследование, приведенное в данной работе, является актуальным, поскольку большинство организаций в условиях цифровой трансформации стараются максимизировать отдачу от используемых инновационных систем управления бизнес-процессов. Это обосновано тем, что данные системы обеспечивают необходимый уровень качества управления, сокращают временные издержки, посредством них можно выполнить модернизацию процессов на самом предприятии и осуществить их мгновенное внедрение. Цель исследования состоит в том, чтобы проанализировать эффективность использования программного продукта RUNA WFE и обосновать внедрение BPM систем на предприятиях агропромышленного комплекса. Следует отметить, что в условиях цифровизации невозможно полагаться лишь исключительно на собственные усилия руководителей бизнеса. Это грозит предприятию проиграть конкурентную борьбу тем организациям, на которых установлены современные системы обработки и мониторинга информации. Программное обеспечение, которое анализируется в данной работе, может выполнять ряд задач, основанных на построение адаптивных систем, обновляющихся в режиме реального времени и отслеживающих состояние бизнес среды на заданный временной горизонт.

RUNA WFE – система автоматизации бизнес-процессов может иметь практическую значимость для предприятий агропромышленного комплекса в нескольких аспектах. Во-первых, она позволяет автоматизировать бизнес-процессы, связанные с производством и сбытом аграрной продукции, что может повысить эффективность работы предприятия. Например, можно автоматизировать процессы сбора и обработки информации о поставщиках и заказчиках, а также управления заказами. Во-вторых, система может использоваться для управления логистикой и складскими запасами. Важно уметь эффективно планировать поставки и хранение продукции, особенно в условиях сезонности и колебаний спроса на рынке. В-третьих, RUNA WFE может быть полезна для автоматизации управления персоналом, включая процессы найма, обучения, мотивации и контроля за исполнением должностных обязанностей.

Необходимость исследования вызвано тем, что в настоящее время практическое использование BPM систем на предприятиях АПК началось буквально несколько лет назад, что обосновывает необходимость анализа этих систем в настоящее время для выявления их значимости в осуществлении бизнеса. В ходе выполняемого исследования было использовано множество научных журналов, в которых содержатся актуальные исследования в области применения автоматизированных систем управления бизнесом на предприятии, однако часть из них затрагивает лишь конкретные направления использования программного продукта, не учитывая ее применения в других сферах, таких как агропромышленный комплекс. Именно поэтому, следует отразить более подробно как в условиях цифровой трансформации использование BPM систем и, непосредственно, программного продукта, который рассматривается в данной работе, способно улучшить деятельность предприятия и максимизировать его показатели. В конце исследования содержится вывод о проделанной работе с подробным описанием полученных, в ходе выполнения работы результатов.

Материалы и методы исследования.

Системы управления бизнес-процессами – это программные продукты, которые позволяют компаниям управлять и оптимизировать свои бизнес-процессы. Одной из наиболее востребованной системой на сегодняшний день является программный продукт RUNA WFE [1].

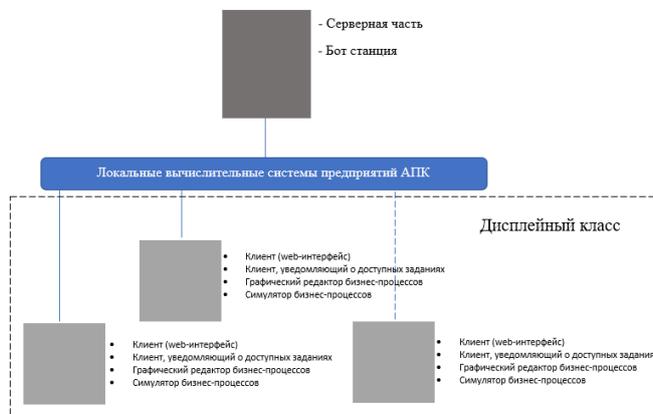


Рисунок 1 – Схема взаимосвязи между клиентами и серверной частью в ПО

Примечание: составлено на основе источника [1]

Стоит отметить, что установку сервера системы можно осуществить на аппаратный сервер, который уже есть у организации. Платформа, которая служит базисом для программного продукта является сервер JBOSS.

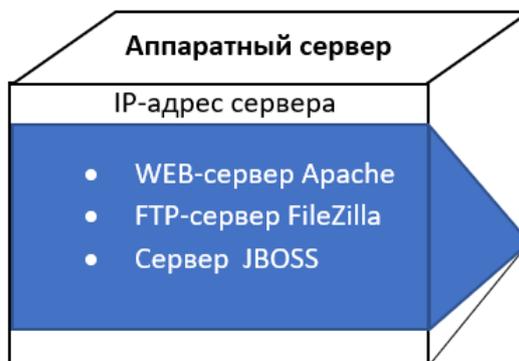


Рисунок 2 – Структура аппаратного сервера программы

Примечание: составлено на основе источника [1]

Можно установить, что на сервере может осуществляться определенное количество сетевых приложений. Для того, чтобы не возникало определенных ошибок, связанных с сетевым адаптером, приложениям становится доступным использование разных портов сети.

С точки зрения внедрения систем управления бизнесом на предприятии выгодно прежде всего с позиции того, что руководитель предприятия АПК будет иметь возможность отслеживать работу сотрудников на предприятии и время на исполнения определенного проекта. При использовании программного продукта RUNA WFE сотрудник фирмы не будет тратить временной ресурс на изучение каких-либо регламентов, поскольку поступающая информация будет отражена на дисплее (персональный компьютер) ПК.

В ходе анализа программного продукта было поставлено условие, согласно которому руководитель предприятия поручает одному из своих сотрудников составить отчет, с которым впоследствии должен ознакомиться начальник предприятия. На рисунке 3 представлена схема осуществления данного процесса в программе.

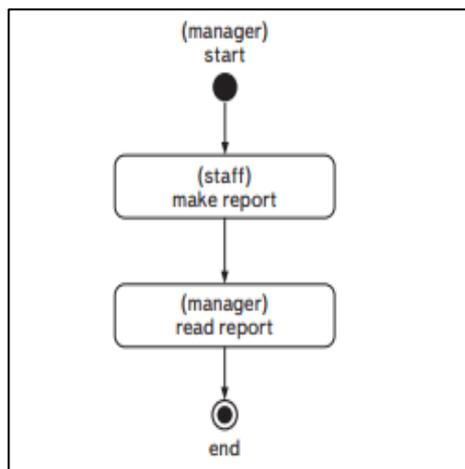


Рисунок 3 – Осуществление процесса создания отчета в программном продукте

Примечание: составлено авторами

Осуществив вход под именем определенного пользователя, ответственного за выполнение определенного задания и увидев окно со списком задач, в котором будет прописано необходимость выполнения отчета (рисунок 4).

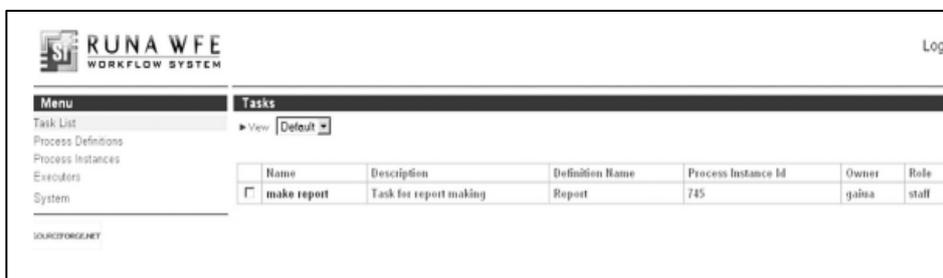


Рисунок 4 – Задача для сотрудника

Примечание: составлено авторами

Если осуществить клик по задаче, то будет открыта следующая форма

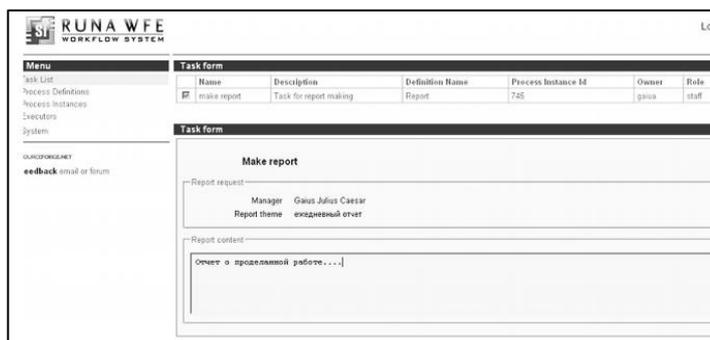


Рисунок 5 – Открытие окна с условием выполнения задачи

Примечание: составлено авторами

Для того, чтобы отследить ход выполнения задания, необходимо осуществить вход под ником пользователя, создателя задания.

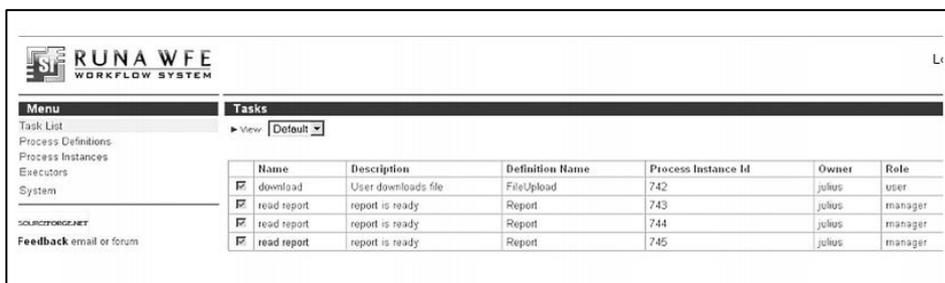


Рисунок 6 – Осуществление входа под ником создателя задания

Примечание: составлено авторами

Здесь можно выбрать любой из отчетов, который сделали сотрудники. После прочтения для согласия необходимо нажать клавишу с одобрением. Таким образом, будет осуществлено выполнение текущей задачи. В конечном итоге список не будет содержать задачи связанные с выполнением задания по созданию отчета.

Помимо всего прочего, в выполнение задания могут быть внесены корректировки, связанные с введением так называемого «дедлайна», то есть ограничение на время выполнения задания.

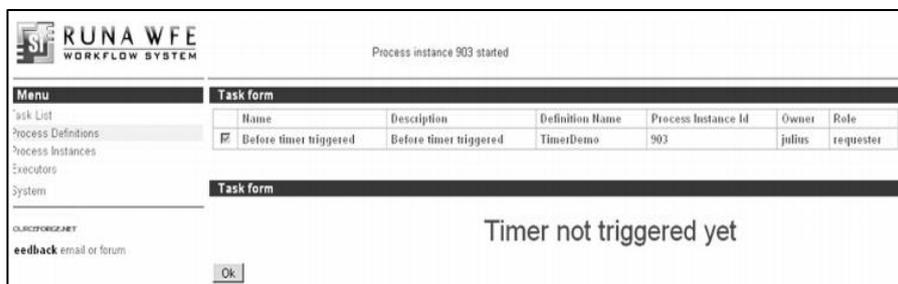


Рисунок 7 – Настройка таймера в ПО RUNA WFE

Примечание: составлено авторами

Таким образом, можно сделать вывод, что благодаря программе Runa WTE можно легко организовать бизнес на предприятии и осуществлять управленческие функции при помощи данного приложения. Ведь благодаря автоматизации процесса, руководящему составу на предприятии можно будет легко справиться с организацией дел в фирме.

Также, стоит отметить такое преимущество программного продукта как замещение исполнителя задания. В данных случаях подсистема программного обеспечения осуществляет назначение задания другому сотруднику. Неактивный пользователь отмечается соответствующим отображением в виде значка. Только к данным пользователям может быть применен данный механизм.

Заместители			
Добавить правило		Добавить терминатор	
	Оргфункция	Критерий	Применять
<input type="checkbox"/>	Исполнитель по имени(Олег)	Businessstrip.human resource inspector	<input checked="" type="checkbox"/> ↕
<input type="checkbox"/>	Сотрудник по коду(Марк)	Overtime Work.manager	<input checked="" type="checkbox"/> ↕
<input type="checkbox"/>	Исполнитель по имени(Петр)	замещать всегда	<input checked="" type="checkbox"/>

Рисунок 8 – Активные и неактивные сотрудники предприятия

Примечание: составлено авторами

Можно сделать вывод, что рассматриваемое программное обеспечение позволяет контролировать выполнение сотрудниками заданий и осуществляет перенаправление задания от неактивных пользователей к активным.

Далее опишем как программа осуществляет процесс сбора и обработки информации. На рисунке 9 отражена графическая интерпретация того, как программа выполняет заложенные в нее функционал, направленный на систематизацию полученных данных о работе предприятия. В результате реализации запущенного алгоритма в программном обеспечении дается отчет об эффективной или неэффективной работе подразделений предприятия и ее отдельных сотрудников.



Рисунок 9 – Задача систематизации работы предприятия в RUNA WFE

Примечание: составлено авторами

Как видно из рисунка модель представлена тремя уровня, на первом из которых осуществляется сбор основных сведений о функционировании предприятия и показатели его деятельности. На втором описывается состояние подразделения предприятия и третий блок анализирует эффективность работы каждого отдельного сотрудника фирмы. По результату выполненного анализа делается отчет, а также выводится рекомендательный блок о том, как максимизировать деятельность предприятия, его подразделений.

В процессе ввода в действие автоматизированных систем может возникнуть ряд трудностей, которые включает в себя множество проблем для конкретного предприятия или отдельного его подразделения [2]. Прежде всего они выражены в высоких затратах на

установку необходимого программного обеспечения (ПО), а также в использовании значительного количества временного потенциала.

Ключевое условие для внедрения автоматизированной информационной системы (АИС) на предприятиях АПК, состоит в том, что система должна вводиться во все подразделения, иначе эффективность от ее ввода будет недостаточной.

Также существуют проблемы, связанные с техническим содержанием. Они выражены в том, что существующую инфраструктуру предприятия следует модернизировать для целей внедрения системы.

Организационные факторы связаны с тем, что для решения поставленной цели необходимо проработанный план по внедрению АИС. В финале составления плана будет сделан вывод об ожидаемых конечных целях реализации той или иной системы. Руководители того или иного предприятия, а также сотрудники должны способствовать внедрению в АИС, поэтому данный аспект также необходимо учитывать для успешного внедрения системы. Также внутренние документы организации, регламентирующие деятельность по внедрению системы и работе с ней, могут быть неполностью проработаны, а вопросу обучения сотрудников может уделяться слабое внимание.

Вопросу обучения персонала при вводе АИС в действие на предприятии, руководство должно уделять пристальное внимание. Процесс обучения должен охватывать все стадии процесса внедрения системы в действие. На обучении персонала директора или владельца предприятий склонны не затрачивать множество средств, руководствуясь тем, что можно обучить всему одного сотрудника, нежели всех остальных. Однако, в конечном счете при обучении работников меньше половины не сможет обучиться чему-либо без отрыва от своей деятельности. Для решения этой проблемы необходимо внедрить обучение непосредственно на рабочем месте сотрудника.

Нормативные регламенты должны осуществляться совместно с использованием АИС и должны включать в себя проработанные инструкции по вводу данных в систему для сотрудников, конкретных внутренних актов предприятия и положений. Проблема отсутствия поставленной задачи в менеджменте организации может быть решена через формализацию всех контуров управления, которые следует автоматизировать. Для этих целей следует привлечь дополнительных специалистов, ведь затраты, которые связаны для их найма не сопоставимы с возможными убытками от провала внедрения АИС.

Прежде чем внедрять систему следует произвести частичную реорганизацию структуры и технологий предприятия. Необходимо произвести оценку деятельности фирмы на всех ее направлениях [3]. По результатам исследования будет выявлена схема построения системы. В результате исследования организации выявляются необоснованные дополнительные издержки, а также противоречия в структуре предприятия, ликвидации которых позволит уменьшить затраты на производство и логистику, а также уменьшить время на исполнение отдельных этапов процесса [4]. Под реорганизациями в данном исследовании имеется ввиду перестройка процессов в отдельно взятых структурах предприятия. При этом на сотрудников накладываются дополнительные обязанности при вводе системы в действие, которые выражены в том, что им необходимо изучать дополнительные технологические свойства системы, отсюда возникает их сопротивление инновациям, что способно существенно увеличить процесс внедрения АИС. Для того чтобы ввод в действие автоматизированной информационной системы на предприятии осуществился успешно необходимо сформировать высококвалифицированную группу с назначенным ответственным сотрудников.

Исходя из вышеописанных факторов, можно построить следующее схематичное представление того, как эффективно проработать вопросы, связанные с особенностями реализации АИС (рисунок 10).

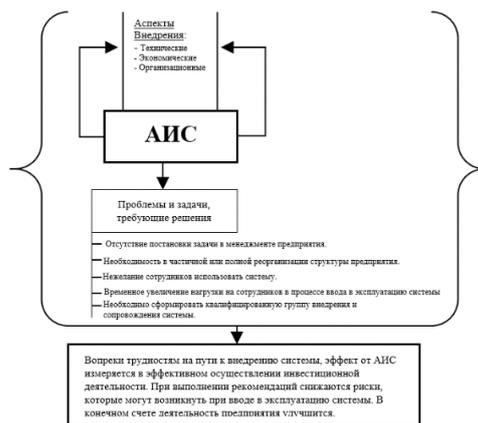


Рисунок 10 – Схематичное представление проблем внедрения АИС в условиях цифровой трансформации

Примечание: составлено авторами

Таким образом, основные проблемы при вводе в эксплуатацию АИС на предприятии прежде всего затрагивают организационные и экономические аспекты в самой организации, а также имеются технические и технологические моменты, связанные с налаживанием систем для их корректной работы с учетом данных по конкретному предприятию. Также данные системы характеризуются тем, что конкурентной фирме необходимо осуществлять в действие автоматизацию процессов с формированием соответствующей программной и аппаратной инфраструктуры. Следствием успешного внедрения АИС является последующее улучшение деятельности предприятия.

Результаты и их обсуждение.

Таким образом, можно прийти к тому, что RUNA WFE – это система управления бизнес-процессами, который позволяет автоматизировать бизнес-процессы на предприятии, минимизировать человеческий фактор и ускорить процессы принятия решений. В ходе проделанного исследования, можно выделить основные преимущества системы для предприятий агропромышленного комплекса, которые могут заключаться в следующем:

1. Упрощение процессов управления. Многие бизнес-процессы в агропромышленном комплексе довольно сложные и предполагают большое количество рутинных операций. RUNA WFE помогает упростить эти процессы и повысить эффективность работы предприятия.

2. Улучшение контроля. Продукт позволяет получать полную информацию о находящихся в рабочем процессе проектах. Это значит, что руководители предприятия будут иметь возможность контролировать работу сотрудников, а также время, затраченное на выполнение проектов.

3. Ускорение процесса принятия решений в организации. Программа позволяет работать с документами, автоматизировать бизнес-процессы и обмен информацией между сотрудниками организации. Это значит, что время, которое уходит на принятие решений, может быть сокращено.

4. Повышение производительности. Программный продукт позволяет автоматизировать большое количество бизнес-процессов, что приводит к повышению производительности труда и, как следствие, экономии времени и ресурсов.

5. Развитие бизнеса. В результате применения системы RUNA WFE предприятия могут расширить свой бизнес, увеличив продуктивность и повысив конкурентоспособность.

В целом, эффективность системы RUNA WFE в агропромышленном комплексе заключается в упрощении процессов управления, улучшении контроля, ускорении

принятия решений и повышении производительности. Таким образом, можно сделать вывод, что применение BPM систем на предприятии агропромышленного комплекса обосновано. В данной статье было рассмотрено то, как функционально осуществляется выполнение основных задач управления на примере реализации функционала программного обеспечения [5].

Заключение.

В ходе исследования можно сделать вывод о том, что системы управления бизнесом на предприятии имеют ряд преимуществ. Основные преимущества BPM систем включают в себя ряд свойств, которые связаны с улучшением эффективности процессов. BPM системы помогают автоматизировать и оптимизировать бизнес-процессы, что может привести к снижению времени выполнения работ, улучшению качества продукции или услуг и ускорению внедрения инноваций. Также стоит отметить такое качество систем как улучшение видимости операций. Системы BPM предоставляют возможности по мониторингу и анализу производительности бизнес-процессов. Это позволяет легко просматривать, как происходит работа, и идентифицировать узкие места, которые могут мешать достижению целей. При правильной настройке и сопровождении эти системы могут стать важным инструментом для достижения высоких результатов в бизнесе.

В результате анализа программного продукта RUNA WFE на примере агропромышленного предприятия были заданы задачи, которые связаны с управлением подразделений на предприятии. Удалось установить, что в программе есть возможность управлять доступом различных сотрудников к определенным бизнес-процессам. Это позволяет контролировать, кто может выполнять какие задачи в процессе. Программа позволяет мониторить выполнение бизнес-процессов, которые включаются в единую систему. Это способствует прозрачности в работе компании и помогает выявлять проблемные моменты. Программа позволяет управлять событиями, которые происходят во время выполнения бизнес-процессов. Это позволяет быстро реагировать на изменения в процессах и принимать необходимые меры для их оптимизации. Также, в RUNA WFE есть возможность управлять сроками выполнения задач. Это позволяет контролировать продолжительность выполнения задач и своевременно принимать меры, если процесс затягивается.

Рекомендациями к дальнейшей работе будет являться анализ наиболее эффективных сфер применения программного продукта и других автоматизированных систем на предприятиях агропромышленного комплекса. В качестве приоритетных направлений рассмотрения можно выбрать использование программного продукта в инвестиционной деятельности предприятия. Таким образом, автоматизированные системы позволяют значительно улучшить качество и эффективность инвестиционной деятельности предприятия, что помогает снизить риски и повысить прибыльность.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- 1 Серебрякова Т.А., Тин Ю.А., Енин К.Г. Исследование информационных систем по управлению бизнес-процессами предприятий. Креативная экономика. — №12(15). — 2021. — С. 4809-4824
- 2 Тесленко И.Б. Новые бизнес-модели взаимодействия в условиях «Цифровизации»: экономика совместного пользования. Научная библиотека. — 2020. — С. 33-38
- 3 Рада А.О. Разработка методики оценки эффективности внедрения цифровых технологий в агропромышленном комплексе. Техника и технология пищевых производств. — 2019. — С. 495-504
- 4 Семёнов А.И., Губайдуллина А.Д. Цифровая трансформация бизнес-моделей организации. Экономика строительства. — №2 (68). — 2021. — С. 65-69
- 5 Киселев А.Г. Управление проектами по разработке и внедрению информационных систем. — М.: Новосибирск. — 2020. — 288 с.
- 6 Плотников А.В. Роль цифровой экономики для агропромышленного комплекса. Московский экономический журнал. — №7. — 2019. — 21 с.

ЦИФРЛЫҚ ТРАНСФОРМАЦИЯ ЖАҒДАЙЫНДА АГРОӨНЕРКӘСІПТІК КЕШЕНДЕГІ КӘСІПКЕРЛІК-ПРОЦЕСТЕРДІ БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ

Андатпа.

Қазіргі уақытта бизнесті басқаруды кез келген кәсіпорында, соның ішінде агроөнеркәсіптік кешенде (АӨК) де жүзеге асыруға болатын инновациялық бағдарламалық жүйелерге ерекше назар аударылуда. Зерттеудің мақсаты – RUNA WFE автоматтандырылған жүйесін агроөнеркәсіптік кәсіпорындарда пайдалану мүмкіндігін талдау. Мақалада қолданылатын зерттеу әдістері эксперимент, жүйелік талдау.

Зерттеу материалдары кәсіпорындардағы бизнесті басқарудағы инновациялық құрамдас бөлікті қарастыратын бірқатар мақалалар мен ғылыми журналдар болып табылады. Бұл жұмыста ұсынылған зерттеудің ең маңызды нәтижелері агроөнеркәсіптік кешен саласында қолданылуы мүмкін бағдарламалық қамтамасыз етудің негізгі функционалды мүмкіндіктерінің көрінісі болып табылады, сонымен қатар бағдарламалық қамтамасыз етуде енгізілген талдаудың негізгі мүмкіндіктері қарастырылған және фирмаларда автоматтандырылған ақпараттық жүйелерді енгізудегі негізгі факторлар мен тәуекелдер.

Зерттеудің теориялық маңыздылығы алынған нәтижелерді кәсіпорынға инновацияларды енгізудің тиімді жоспарын құруға, сондай-ақ компаниядағы бизнес-процестерді оңтайландырудың тиімді әдіснамасын құруға қолдануға болатынында. Зерттеудің практикалық маңыздылығы: кәсіпорында бизнес-процестерді автоматтандыру жүйелерін енгізудің арқасында кәсіпорынның әртүрлі деңгейлері арасындағы басқару және үйлестіру міндеттерін жеңілдетуге, еңбек пен материалдың құнын төмендетуге болады. ресурстарды, жабдықтауды басқаруды және өндірісте шешім қабылдаудың тиімділігін арттыру, сол арқылы тиімділікті арттыру, ұйымның жұмыс істеуі.

Негізгі сөздер: АӨК кәсіпорындарындағы процестерді автоматтандыру жүйелері, АӨК-тің инновациялық құрамдас бөлігі, АӨК ұйымдарын цифрландыру, RUNAWFE, кәсіпорындағы функционалды BPM жүйесі, автоматтандырылған жүйелер.

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT SYSTEM IN THE AGRO - INDUSTRIAL COMPLEX IN THE CONTEXT OF DIGITAL TRANSFORMATION

Abstract.

Currently, special attention is paid to innovative software systems through which business can be managed at any enterprise, including in the agro-industrial complex. The purpose of the study is to analyze the possibility of using the automated Runa WFE system in agro-industrial companies. The research methods used in the article are experiment and system analysis.

The research materials include a number of articles and scientific journals that examine the innovative component in business management at enterprises. The most important results of the research presented in this work are a reflection of the main functionality of the software that can be used in the agricultural sector; in addition, the key features of the analysis embedded in the software are considered, as well as the main factors and risks in the implementation of automated information systems in companies.

The theoretical significance of the study is that the results obtained can be applied to create an effective plan for introducing innovations in an enterprise, as well as to create an effective methodology for optimizing business processes in a company. The practical significance of the study lies in the fact that thanks to the implementation of business process automation systems in an enterprise, it is possible to simplify management and coordination tasks between different levels of the enterprise, reduce the costs of labor and material resources, improve supply management and efficiency of decision-making in production, thereby increasing efficiency functioning of the organization.

Key words: process automation systems at the enterprises of the agro-industrial complex, innovative component of the agro-industrial complex, digitalization of the organizations of the agro-industrial complex, RUNA WFE, functional BPM system at the enterprise, automated systems.

REFERENCES

- 1 Serebryakova T.A., Tin Yu.A., Enin K.G. Issledovanie informatsionnykh sistem po upravleniyu biznes-protsessami predpriyatii. [Study of information systems for managing business processes of enterprises]. Kreativnaya ekonomika. 2021. №12(15). P. 4809-4824. [in Russian]

2 Teslenko I.B. Novye biznes-modeli vzaimodeistviya v usloviyakh «Tsifrovizatsii»: ekonomika sovmestnogo pol'zovaniya. [New business models of interaction in the context of «Digitalization»: the sharing economy]. Nauchnaya biblioteka. 2020. P. 33-38. [in Russian]

3 Rada A.O. Razrabotka metodiki otsenki effektivnosti vnedreniya tsifrovyykh tekhnologii v agropromyshlennom komplekse. [Development of a methodology for assessing the effectiveness of the introduction of digital technologies in the agro-industrial complex]. Tekhnika i tekhnologiya pishhevykh proizvodstv. 2019. P. 495-504. [in Russian]

4 Semyonov A.I., Gubaidullina A.D. Tsifrovaya transformatsiya biznes-modelei organizatsii. [Digital transformation of business models of the organization]. Ekonomika stroitel'stva. №2 (68). 2021. P. 65-69. [in Russian]

5 Kiselev A.G. Upravlenie proektami po razrabotke i vnedreniyu informatsionnykh sistem. [Project management for the development and implementation of information systems]. M.: Novosibirsk. 2020. 288 p. [in Russian]

6 Plotnikov A.V. Rol' tsifrovoi ekonomiki dlya agropromyshlennogo kompleksa. [The role of the digital economy for the agro-industrial complex]. Moskovskii ekonomicheskii zhurnal. №7. 2019. 21 p. [in Russian]

7 Sel'skoe hozyaystvo Rossii. [Agriculture of Russia]. Available at: — URL: https://gks.ru/bgd/regl/b21_38/Main.htm [in Russian]. (accessed: 20.02.2023)

Information about authors:

Andrey Tuskov - **corresponding author**, candidate of economic sciences, K.G. Razumovsky Moscow State University of technologies and management (the First Cossack University), Moscow, Russian Federation

E-mail: tuskov@yahoo.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1760-2676>

Ivan Efimov - postgraduate student of the Federal state budgetary educational institution of higher education Mordovia State University named after N.P. Ogarev, Saransk, Republic of Mordovia

E-mail: ivan_efimov98@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6753-3141>

Peter Elfimov - postgraduate student of the Federal state budgetary educational institution of higher education Mordovia State University named after N.P. Ogarev, Saransk, Republic of Mordovia

E-mail: Petr.efimo@list.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8979-4817>

Ekaterina Grosheva - Senior lecturer of the K.G. Razumovsky Moscow State University of technologies and management (the First Cossack University), Moscow, Russian Federation

E-mail: e.yudina@outlook.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6066-1001>

Информация об авторах:

Андрей Тусков - **основной автор**, кандидат экономических наук, ФГБОУ ВО Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского (Первый казачий университет), г. Москва, Российская Федерация

E-mail: tuskov@yahoo.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1760-2676>

Иван Ефимов - студент-аспирант Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Мордовский Государственный университет им. Н.П. Огарева, г. Саранск, Республика Мордовия

E-mail: ivan_efimov98@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6753-3141>

Пётр Ефимов - студент-аспирант Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Мордовский Государственный университет им. Н.П. Огарева, г. Саранск, Республика Мордовия

E-mail: Petr.efimo@list.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8979-4817>

Екатерина Грошева - старший преподаватель ФГБОУ ВО Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского (Первый казачий университет), г. Москва, Российская Федерация

E-mail: e.yudina@outlook.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6066-1001>

Авторлар туралы ақпарат:

Андрей Тусков - негізгі автор, экономика ғылымдарының кандидаты, Қ.Г. Разумовский атындағы Мәскеу мемлекеттік технологиялар және менеджмент университеті. (Бірінші казак университеті), Мәскеу қ., Ресей Федерациясы

E-mail: tuskov@yahoo.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1760-2676>

Иван Ефимов - жоғары білім берудің Федералды мемлекеттік бюджеттік білім беру мекемесінің студент-аспиранты Н.П. Огарева атындағы Мордовия мемлекеттік университеті, Саранск қ., Мордовия Республикасы

E-mail: ivan_efimov98@mail.ru;

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6753-3141>

Петр Ефимов - жоғары білім берудің Федералды мемлекеттік бюджеттік білім беру мекемесінің студент-аспиранты Н.П. Огарева атындағы Мордовия мемлекеттік университеті, Саранск қ., Мордовия Республикасы

E-mail: Petr.efimo@list.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8979-4817>

Екатерина Грошева – Қ.Г. Разумовский атындағы Мәскеу мемлекеттік технологиялар және басқару университеті (Бірінші Казак университеті) ФГБОУ аға оқытушысы, Мәскеу қ., Ресей Федерациясы

E-mail: e.yudina@outlook.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6066-1001>

IRSTI 06.03.07

UDC 338.24.01

DOI 10.47649/vau.2023.v69.i2.09

S. Primbetova* 

M.Utemisov West Kazakhstan University

Uralsk, 090000, Republic of Kazakhstan

*e-mail: bal_01_01@mail.ru

THEORETICAL ASPECT OF PERSONNEL ADAPTATION

Abstract.

This article reveals the theoretical aspects of the basic concept of personnel adaptation as the most important task of personnel management. In the order of occurrence of all scientific concepts, a complete analysis of various interpretations of domestic and foreign researchers are carried out. In addition, new characteristic features of the content are identified, the main goals and main tasks of adaptation are determined in the opinion of all employees and the organization as a whole.

One of the most relevant research topics in the field of human resource management is currently the adaptation of employees accepted into the organization. However, before talking about the methods of building a system for the introduction of personnel into a position and a team, developing trainings and numerous training programs, it is necessary to determine what the essence of this concept is.

Currently, personnel adaptation is the main component of a personnel management system. The adaptation process itself is controlled and aimed at adapting all new employees to the main culture of the organization, to the entire internal order of the organization, as well as to all the specific requirements and expectations that this company offers, to their main place of work.

In addition, adaptation reduces not only a certain amount of time, but also the financial costs of mastering the workplace and independent work with maximum efficiency. Consequently, the adaptation process is effective for both management and employees.

Therefore, we can say that this issue is very important in management. Accordingly, all issues of personnel adaptation in the workplace are the main problem for any company, since personnel acts as the main technology. This technology is implemented thanks to a certain personnel policy and is approved by the organization.

The results of the research presented in the article can be used to create systems for personnel adaptation of various commercial enterprises. Thus, for a more detailed development of this topic, it is envisaged to assess the impact of the organized process of personnel adaptation in order to preserve and develop the levels of corporate culture of the company, as well as to stabilize and improve the socio-psychological climate in the organization.

The proposed article reveals the features of the “adaptation” category, and also presents the principles according to which mechanisms for introducing new employees should be developed.